**REGULAMIN OŚRODKA „RANCZO PANDEROSSA”**

1. Rezerwacje można zrobić osobiście, przez telefon lub mailowo.
2. Potwierdzenie rezerwacji odbywa się dopiero po wpłacie 20% całej kwoty za pobyt
w formie zadatku.
3. Doba pobytowa zaczyna się od godziny 15:00 a kończy o 11:00, w przypadku wynajęcia całego budynku doba rozpoczyna się od 16:00 a kończy o 10:00.
4. Klienci ośrodka zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe
u właściciela. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
5. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego pensjonatu. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
6. Należność za pobyt pobiera gospodarz w dniu przyjazdu. W razie skrócenia pobytu ustalona wcześniej kwota za cały pobyt nie ulega zmianie.
7. Turysta nie może przyjmować swoich gości bez wcześniejszego uzgodnienia tego
z gospodarzem.
8. Turysta po zameldowaniu się dostaje klucz do pokoju. Przed wyjazdem ma obowiązek oddania klucza. W przypadku, gdy turysta zgubi klucz, zostanie naliczona należna opłata.
9. Turysta zobowiązany jest o powiadomieniu gospodarza, jeżeli chce przyjechać na pobyt ze zwierzakiem.
10. Turysta nie może karmić oraz mieć bezpośredniego kontaktu ze zwierzętami w mini zoo bez uprzedniego poinformowania właściciela.
11. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.
12. Turysta odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w obrębie naszego ośrodka.
13. Turysta odpowiada finansowo za wszystkie zgubione rzeczy.
14. W przypadku wynajęcia budynku na imprezę okolicznościową, budynek musi zostać zdany w takim samym stanie jak został przekazany.
15. Przy organizacji większych imprez, jak np. pobyt grup szkolnych, zakładowych, kursokonferencji, imprez okolicznościowych wymagane jest uprzednie zawarcie umowy określającej szczegóły zamówionej usługi.
16. Gospodarz ma prawo nakazać opuszczenia pokoju czy budynku dla gości, którzy zachowują się agresywnie, są pod wpływem środków odurzających lub alkoholu.
17. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za mienie turysty.
18. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za samochód oraz za pozostawione w nim rzeczy.
19. W budynkach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (dotyczy również tarasu czy balkonu).
20. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 23:00 – 07:00, chyba, że zostało ustalone inaczej.
21. W obiekcie zabronione jest:
	1. **-** zakłócanie spokoju, Np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
	2. **-**zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, właściciele mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
	3. **-**zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
22. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia pensjonatu bez zwrotów kosztów.

**Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez właścicieli, ośrodka
i obowiązuje od dnia 1 stycznia 2017 r.**